



# Fortalecimento da Governança possibilitou muitas realizações em 2021

Resultado das eleições

Reserva de emergência: 3 passos para se organizar

Você sabe o que é uma Política de Investimentos?

Projeto ERP - Mais uma ação de inovação e modernização da Previnorte

Participante do Plano B: saiba como fazer sua simulação de benefício



## GOVERNANÇA

# Ano novo, novas metas para alcançar grandes conquistas!

Para esperar dias melhores, vista-se da sua melhor versão  
 Prepare-se para receber bonanças e abra seu coração  
 A vida requer trabalho, esforço e disposição  
 E mesmo em dias difíceis, essa tem que ser a decisão

Continue, persista, não desista da felicidade  
 Pois ainda que haja dificuldade  
 Há sempre uma nova oportunidade  
 Pois quem espalha o bem, sempre encontra reciprocidade

Olhe para o futuro e renove as esperanças  
 Para acreditar no amanhã, é preciso ter confiança  
 E se você tiver a Previnorte é melhor para suas finanças  
 Pois é a Previnorte quem bem administra a sua poupança

Feliz Ano Novo!  
 Um 2022 repleto de saúde, realizações e grandes conquistas!



Mais um ano se inicia e a Previnorte está com você, na gestão da sua poupança previdenciária, com dedicação e responsabilidade, trabalhando diariamente para oferecer o melhor e ajudar você a construir seus sonhos. E é com ares de renovação, de inovação e de superação que o ano de 2022 chegou, trazendo com ele 365 novas oportunidades de realização e de gratidão.

Ofertamos aos participantes, patrocinadores e parceiros mais esta edição da Revista Previnorte.

**Boa leitura!**

Todos nós desejamos chegar à terceira idade e conquistar a tão sonhada aposentadoria. Então, para isso acontecer, devemos assumir várias responsabilidades; e uma delas é ter uma reserva que garantirá nosso futuro como fonte de renda, com o intuito de obter uma qualidade de vida melhor e estabilidade. Por isso, decidi aderir à Previnorte, porque a Fundação oferece diversos benefícios e funciona como poupança a longo prazo, para obter vários benefícios futuros e complementar o benefício do INSS. Para quem ainda não aderiu, não perca tempo! Conheça os planos e benefícios dessa conceituada empresa no ramo de complementação de aposentadoria e torne-se um participante.



**Sabrina Nogueira Neves** – Nova participante da Previnorte

## Assista às entrevistas dos participantes da Previnorte

Clique e veja os vídeos de Alessandra Lemos Ferreira (participante ativa) e Aureliano Diniz Moreira (participante aposentado) sobre a Previnorte.



**Alessandra Lemos Ferreira**



**Aureliano Diniz Moreira**

**MISSÃO**

“Oferecer soluções financeiras, proporcionando rentabilidade e segurança no amanhã dos participantes.”

**VISÃO**

“Estar entre as dez melhores Fundações do setor de previdência complementar e ser a melhor opção para o participante de planos, em rentabilidade e segurança de investimento.”

**VALORES**

“Integridade, Comprometimento, Respeito e Busca da Excelência.”

**POLÍTICA DA QUALIDADE**

“Evolução contínua da gestão de planos previdenciários, associada a boas práticas de governança.”



## **Segurança e Aposentadoria** representam a **Previnorte** para os participantes no resultado da **13ª Pesquisa de Satisfação**

A Previnorte realizou, em setembro e outubro de 2021, a pesquisa bianual de satisfação, em parceria com a empresa Global Trevo. Os resultados foram muito positivos, registrando um **índice geral de satisfação de 88%**, dentro do nível de confiança que mantém a Fundação entre as melhores entidades do setor de previdência complementar, segundo avaliação dos participantes.

A pesquisa ouviu 925 participantes, entre ativos e assistidos, dos patrocinadores Eletronorte, Amazonas Energia, Roraima Energia e conselheiros da Fundação, todos clientes da Previnorte, com o objetivo de mensurar a qualidade percebida. Os resultados contidos no relatório da Global Trevo devem ser utilizados para balizar ações de melhorias de um modo geral, tendo em vista que revela aspectos importantes sobre a percepção dos clientes.

### Indicador de fidelidade

Ao finalizar as entrevistas, os pesquisadores da Global Trevo perguntaram: “Qual a probabilidade de você indicar que um amigo ou parceiro se inscreva em um plano de previdência da Previnorte?”. Trata-se do indicador de fidelidade – NPS, que atingiu **a expressiva marca de 64 pontos**, dos quais 71% são promotores, 21% neutros e 8% detratores. Esse índice de promotores vem subindo desde 2016 e, em 2021, subiu sete pontos, de 57 para 64.

[Clique aqui](#) e veja que o relatório apresenta resultados importantes, que ajudam a identificar os pontos de melhoria da Fundação a partir do olhar dos clientes, o que é bastante significativo, pois os interesses dos participantes estão no centro das decisões da Previnorte.

A Previnorte agradece a todas as pessoas que dedicaram um pouco do seu valioso tempo para responder à pesquisa e, no decorrer de 2022 e 2023, serão realizadas ações relativas ao plano de consequências.

**Previnorte: você conhece, você confia!**

# Resultado Eleições 2021



As eleições na Previnorte ocorrem de quatro em quatro anos e, em virtude da necessidade de “habilitação” dos novos dirigentes diante das normas da Superintendência Nacional de Previdência Complementar – Previc, órgão fiscalizador das entidades fechadas de previdência complementar, a Previnorte optou por desenvolver o processo eleitoral ainda em 2021.

Os mandatos dos atuais dirigentes eleitos se encerrarão somente no dia 3 de abril de 2022, tomando posse no dia 4/4/2022 os novos dirigentes que irão preencher os cargos de diretor de Benefícios e de membros dos conselhos Deliberativo e Fiscal.

Todas as informações sobre as eleições foram amplamente divulgadas pelos informativos encaminhados por e-mail e pelo site da Previnorte, conforme link:

<https://previnorte.com.br/site2/2361-2/>

Da mesma forma que em eleições anteriores, o processo foi conduzido por Comissão Eleitoral composta por três membros, sendo um representante dos patrocinadores, um da Aposen e um da Previnorte. Além disso, a Comissão Eleitoral foi coordenada por um membro do Conselho Deliberativo. E para conferir transparência e segurança ao processo, a Previnorte contratou a empresa Incorp Technology, responsável pelo sistema de votação eletrônica, e a empresa The Perfect Link, para realizar os trabalhos de auditoria no sistema eleitoral.

A votação ocorreu no dia 02/12/2021, das 7h às 21h, no horário de Brasília. Nesse dia, foram disponibilizadas quatro pessoas para reforçar a equipe da área de Relacionamento com o Participante – DBRP, de forma que melhor colaborassem com os participantes em eventuais dificuldades na votação eletrônica.

No dia seguinte à votação – 3/12/2021, às 10h, foi realizada a apuração dos votos por meio de videoconferência, com a presença da Comissão Eleitoral, do presidente do Conselho Deliberativo, do coordenador da Comissão Eleitoral e membro do Conselho Deliberativo, representantes da Incorp Technology e da auditoria The Perfect Link, além dos candidatos e dirigentes. A estrutura montada pela Previnorte permitiu dar transparência e segurança ao processo eleitoral, não havendo nenhum questionamento em relação ao resultado apurado.

## Foram eleitos os seguintes candidatos

(resultado integral divulgado pelo Previnforme – 587, de 3/12/2021):

### Conselho Deliberativo:

**Edney da Silva Martins** – Titular  
**Ricardo Pereira da Silva** – Titular  
**Ângelo do Carmo** – Titular  
**José Ricardo Pinheiro de Abreu** – 1º Suplente  
**Marcos Antônio Papa** – 2º Suplente

### Conselho Fiscal:

**Massashi Tegoshi** – Titular  
**Ilírio José Rech** – Titular  
**Sueli de Oliveira** – 1º Suplente  
**Samuel Lúcio de Brito** – 2º Suplente

**Diretor de Benefícios:** | **José Henrique Pereira Beltrão**

O diretor de Benefícios é designado pelo Conselho Deliberativo, conforme art. 29, § 1º do Estatuto, tendo por base os dois candidatos mais bem votados para o cargo e, na reunião do referido Conselho, realizada dia 21 de dezembro de 2021, o atual diretor José Henrique Pereira Beltrão foi reconduzido ao cargo. Na oportunidade, os conselheiros reconheceram que ambos os candidatos tinham plenas condições técnicas para o exercício do cargo, sendo que a escolha se deu em reconhecimento à experiência e conhecimentos do atual diretor, que pode exercer mais um mandato colaborando para o engrandecimento da Fundação.

Os relatórios de votação demonstraram que 1.703 pessoas participaram do processo eleitoral da Previnorte, sendo 1.274 participantes da Eletronorte, 399 da Amazonas Energia e 30 da Roraima Energia, e os eleitores estão dispersos em várias Unidades da Federação, com destaque para os estados que registraram maior número de votos, quais sejam: DF (716), AM (407), PA (161) e MA (102). O percentual de eleitores que participaram da votação em relação ao total de participantes votantes foi de 30,45%, similar ao percentual da Eleição de 2018 da Previnorte.

Todos os membros eleitos deverão se “habilitar” para o exercício dos cargos por meio da apresentação de documentos pessoais e passarão por treinamento introdutório para aquisição de conhecimentos sobre o segmento de previdência complementar e sobre a Previnorte. Todos também deverão obter certificação junto a instituições específicas, no prazo de até um ano da posse, como forma de garantir o conhecimento necessário para uma boa governança da Fundação.

Acompanhe a gestão da Previnorte, acesse as informações e resultados institucionais disponíveis no site [www.previnorte.com.br](http://www.previnorte.com.br) e mantenha-se informado sobre a atuação dos candidatos a quem você confiou seu voto.

# Você sabe o que é uma Política de Investimentos?

Leia e entenda o passo a passo de como ocorre todo o processo para a gestão dos investimentos da Previnorte – da concepção aos resultados

## O que é uma Política de Investimentos?



- é um documento elaborado anualmente, que orienta os investimentos dos recursos dos planos por um período de cinco anos;
- considera as características do plano de benefícios, o cenário econômico, os critérios de exposição a riscos, os limites legais e estratégicos e os estudos atuariais;
- indicam basicamente a rentabilidade que os planos precisam alcançar para pagar os benefícios aos participantes;
- cada plano ou perfil de investimento deve ter sua própria política para que as metas de rentabilidades estejam adequadas às características dos planos;
- pode ser revisada a qualquer momento, dependendo das variações do mercado financeiro ou das mudanças nos estudos atuariais dos planos.

## O que diz a Legislação?



Os investimentos das entidades fechadas de previdência complementar, como a Previnorte, são regulados por leis e normas rígidas, que passam por constantes atualizações para se adequar às mudanças de cenário, no que destacamos algumas das principais aplicabilidades legais e infralegais:

### • Resolução CMN 4.661/2018

- Artigo 4º: Observar princípios de segurança, rentabilidade, solvência, liquidez, adequação à natureza de suas obrigações, transparência, boa-fé, lealdade, diligência, elevados padrões éticos, dentre outros;

- Artigo 19: “...expressa a obrigatoriedade de elaboração de uma Política de Investimentos para cada plano de benefícios, adotando o planejamento para o horizonte de 60 meses, com revisões anuais”.

#### • Instrução Normativa Previc 6/2018

- Estabelece as informações mínimas que devem constar da Política de Investimentos, que é um documento regulado e deve atender a critérios mínimos de conteúdo para ser aceito pelo órgão fiscalizador, que é a Superintendência Nacional de Previdência Complementar – Previc.

#### Limites Legais:

Segmento	Limite Legal
Renda Fixa	100%
Renda Variável	70%
Investimentos Estruturados	20%
Investimentos no Exterior	10%
Imóveis	8%
Operações com Participantes	15%

Resolução CMN 4.661/2018.

## Qual o conteúdo mínimo de uma Política de Investimentos?



Basicamente, uma Política de Investimentos deve conter:

- as metas de rentabilidade ou atuariais dos planos;
- modalidades de investimentos de acordo com o segmento;
- limites de alocação por tipo de ativo e por emissor, bem como demais critérios e requisitos das carteiras de investimentos dos planos;
- limites máximos de exposição aos riscos;
- limites mínimos de liquidez das carteiras de investimentos;
- alocação alvo dos investimentos, que representa a melhor combinação entre rentabilidade e riscos para os cenários considerados nas simulações.

Vale reforçar que as carteiras de planos previdenciários são constituídas para atender à rentabilidade de longo prazo e que as alterações na composição são realizadas a partir do monitoramento das variações de cenário econômico e das premissas atuariais do plano de benefícios.

## Entenda como são definidas as metas de rentabilidade dos planos:



- as metas de rentabilidade dos planos são definidas anualmente, a partir de estudos atuariais que consideram dados específicos dos participantes do plano, tais como: idade, sexo, expectativa de vida, crescimento salarial, condições definidas nos regulamentos dos planos, entre outros;
- os resultados desses estudos são discutidos em nível técnico e estratégico, com a participação da gestão da Previnorte: Diretoria, Colegiados e consultores externos, com o objetivo de verificar sua validade e monitorar a situação financeira desses planos, garantindo sua real capacidade de pagamento dos benefícios previstos;
- a Política de Investimentos é elaborada para atender às metas de rentabilidade que foram definidas.

## “Os princípios legais em ação”



Por ser uma entidade de previdência complementar sem fins lucrativos, a obediência aos princípios legais e infralegais é atingida por meio de normas internas que orientam todo o processo de gestão de investimentos, da seguinte forma:

- **Segurança:** definição de limites máximo de exposição ao risco e seu devido e tempestivo monitoramento por uma área separada;
- **Rentabilidade e liquidez:** aplicação em investimentos adequados às necessidades do Plano e disponibilidade de recursos para pagamento dos compromissos da folha de pagamento;
- **Solvência:** manutenção do equilíbrio entre os recursos do plano e seus compromissos futuros;
- **Adequação à natureza de suas obrigações:** carteiras com perfil de aplicação condizentes com o prazo médio das obrigações; prestação de contas e transparência na gestão;
- **Transparência:** boa-fé, lealdade, diligência e elevados padrões éticos: deveres que são regradados pelos normativos internos, definindo as obrigações dos colegiados da Previnorte.

## E como a Política de Investimentos é monitorada?



As Políticas de Investimentos também descrevem o monitoramento dos principais riscos aos quais estão expostas as carteiras de investimentos, assim como as vedações de aplicação dos recursos:

- a execução da política é fiscalizada quanto à aderência dos resultados e à conformidade dos processos, vedando quaisquer possibilidades de conflitos de interesses e outros desvios de caráter ético;
- após a aprovação pelo Conselho Deliberativo, o Conselho Fiscal avalia a aderência durante a execução das Políticas;
- o processo de controle interno de investimentos verifica se todos os requisitos legais e infralegais foram devidamente atendidos, validando as movimentações;
- o processo de compliance dos planos monitora a observância dos limites, requisitos e disposições estabelecidas nas políticas de investimentos, normativos internos e legislações aplicáveis para evitar eventuais conflitos de interesses.

### Estrutura de Governança de Investimentos



Como podemos perceber, a Previnorte conta com uma estrutura robusta de gestão de investimentos, sendo inclusive reconhecida pelo Selo de Governança Corporativa em Investimentos conferido pela Associação das Entidades Fechadas de Previdência Complementar – Abrapp.

Todo o processo de elaboração das Políticas de Investimentos é realizado utilizando rigorosos critérios técnicos e éticos, buscando os melhores resultados para atender aos interesses dos participantes. O resultado desse processo está disponível no site: [www.previnorte.com.br](http://www.previnorte.com.br), pela área aberta como Desempenho do Plano ou pelo acesso restrito ao Portal do Participante, no extrato de contribuições (para os participantes ativos) e no extrato de benefícios (para aposentados e pensionistas).



# EVIDA recebe o prêmio Pró-Ética por seu programa de compliance

Na foto, da esquerda para direita: Marcelo Ciocca Bermudez – Ger. de Dep. da Eletrobras Eletronorte | Augusto Bechara Pardauil – Dir. de Op. da Eletrobras Eletronorte | Eli Pinto de Melo Júnior – Presidente da EVIDA | Lorena Passamani Alves Ribeiro – Coord. Nac. de Riscos e Conf. da EVIDA.



O Selo Pró-Ética foi instituído em 2010 para promover um ambiente de integridade e transparência entre as empresas que operam no país. Empresas de vários segmentos são avaliadas rigorosamente, com base na implementação de medidas focadas na prevenção, detecção e remediação de atos de corrupção e fraude.

A EVIDA foi a primeira empresa de autogestão, no segmento da saúde, premiada pelo Programa Empresa Pró-Ética, do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União do Brasil. O evento de premiação ocorreu no dia 07/12, em Brasília.

Esse programa reconhece as “empresas verdadeiramente comprometidas com a prevenção e o combate à corrupção e outros tipos de fraudes”, a partir de uma rigorosa revisão do programa de compliance, que vai desde o comprometimento da alta liderança até treinamentos, comunicação e auditorias.

Devemos nos orgulhar, pois, das 327 empresas que se inscreveram para o Pró-Ética, apenas 67 obtiveram o reconhecimento.

Dedicamos essa conquista a todos os colaboradores da EVIDA, que, junto conosco, acreditam e vivenciam todos os dias condutas éticas em nosso ambiente de trabalho.

Aproveitamos ainda para parabenizar a nossa instituidora Eletronorte, também premiada pelo Pró-Ética.

# Já viu os recados da Ana e do Edmilson?

A Ana trabalha na área financeira da Previnorte e deixou um recado importante sobre empréstimos para você. Clique no vídeo para assistir.



Vem ver também o Edmilson esclarecendo sobre investimentos: precificação a mercado. Clique no vídeo e assista!

# Previnorte contribui para a sustentabilidade do planeta

A Previnorte busca harmonizar o seu modelo de negócio com práticas voltadas para a sustentabilidade em toda abrangência do termo. Na prática, a Previnorte acompanha os seus gestores de investimentos referente ao processo de incorporação de análises relacionadas ao tema de ESG (Environment, Social & Governance), que, numa tradução livre, significa Governança Ambiental, Social e Corporativa, para construir seu portfólio, utilizando suas certificações como critério de pontuação para classificar e selecionar gestores e fundos de investimentos.

Além disso, a Previnorte vem buscando agregar ações de caráter social e ambiental no seu dia a dia, pois, mesmo considerando que o seu segmento de atuação não afeta muito o meio ambiente, assumiu o compromisso de controlar, mitigar e reduzir os impactos sociais e ambientais.



Com a aprovação da política e do programa socioambiental no ano de 2020, passou a atuar de forma estruturada, visando sensibilizar e mobilizar os empregados para o consumo racional em temas diversos, tais como: água, energia, papel, mitigar os impactos causados pelo lixo e tratá-lo adequadamente em todas as etapas da cadeia produtiva, bem como coletar resíduos de forma inteligente, dando uma destinação adequada. O objetivo é ter os empregados como multiplicadores da causa e a cocriação de ações para sensibilização e mobilização da força de trabalho. Foram desenvolvidas ações para a adoção de hábitos mais sustentáveis, como por exemplo: substituição de descartáveis por duráveis, coleta seletiva, reciclagem, logística reversa e descarte correto de resíduos. Os processos também foram adaptados com vistas, inclusive, a assumir atitudes adequadas, que respeitem o meio ambiente e a sociedade.

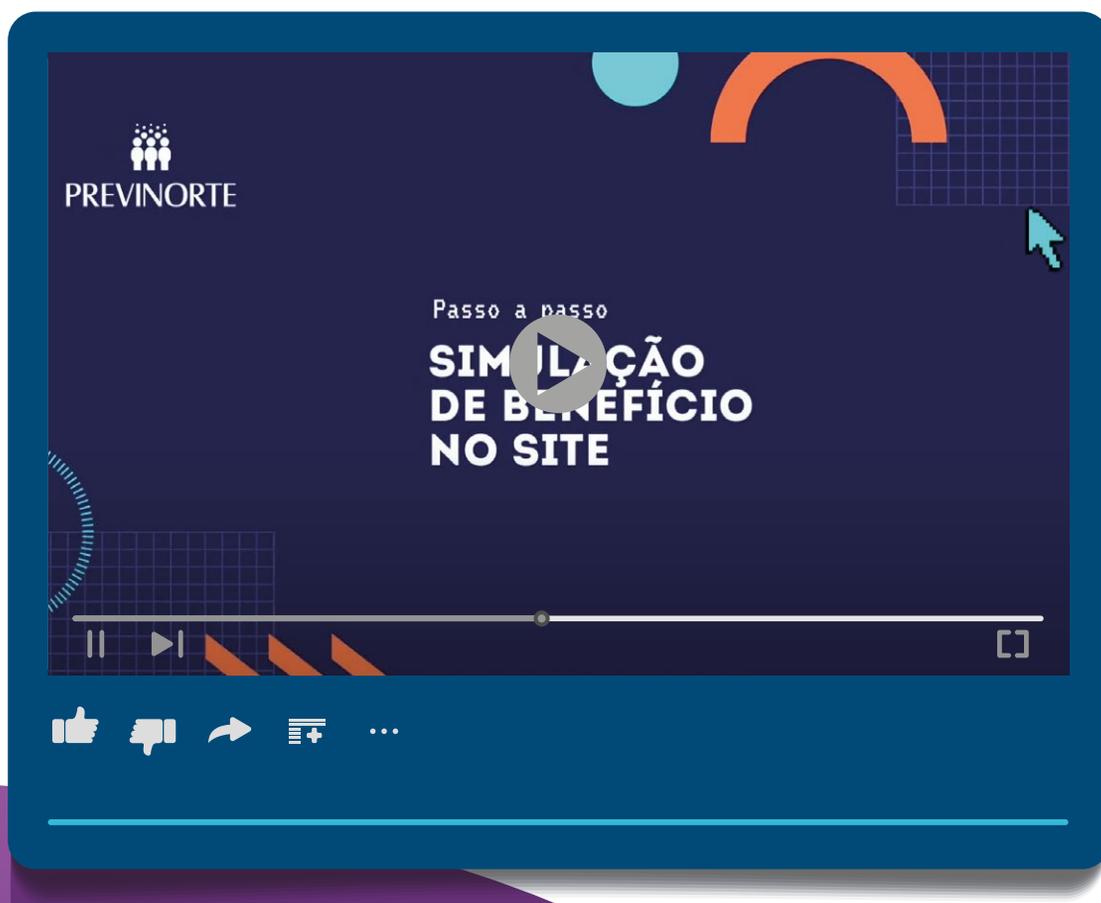
Com a modernização dos processos, foi adotada a assinatura eletrônica que, conseqüentemente, gerou uma redução no uso de papel, água e emissão de CO<sub>2</sub>. É a contribuição da Previnorte para que o Brasil atinja a meta de reduzir suas emissões de gases de efeito estufa, colaborando com o combate ao aquecimento global. E não se pode falar em surpresa, pois, a cada ano, os impactos da crise climática se tornam mais expressivos, salientando a gravidade do problema que ameaça não só a estabilidade das economias, mas a própria manutenção da vida no planeta.

Também são realizadas ações em instituições de idosos, levando a colaboração dos empregados nos períodos de frio e natalino. O compromisso para o próximo ano é potencializar essas práticas sustentáveis e sociais, com apoio dos nossos parceiros e empregados. Assim, os impactos ambientais e sociais continuarão sendo minimizados.

## Participante do Plano B

Aprenda como fazer sua simulação de benefício pelo valor da contribuição no site da Previnorte.

Clique no vídeo e assista ao tutorial





## Resultado Auditoria de Benefícios de 2020

Como boa prática de gestão, a Previnorte contratou a empresa Rodarte Nogueira Consultoria Estatística e Atuária para realizar a Auditoria de Benefícios na Previnorte, abrangendo Concessões de Benefícios, Folha de Pagamento de Benefícios e Resgates de Contribuições do exercício de 2020.

A auditoria verificou, em detalhes, todos os processos de concessão de benefícios e resgate de contribuições pagos no ano de 2020. Além da documentação que compõe os processos, a auditoria conferiu o cálculo de cada benefício, considerando a espécie do benefício e as opções que os participantes dos Planos B fazem ao requerer os benefícios de aposentadoria complementar e pensão.

Também foi analisada toda a folha de benefícios, considerando os pagamentos realizados de janeiro a dezembro/2020, além do pagamento do abono anual. A auditoria validou o reajuste de cada benefício de aposentadoria e pensão por morte.

No total, foram verificados 2.790 benefícios e, desses, 2.789 estão corretos e aderentes aos normativos da Previnorte. Apenas 1 benefício apresentou divergência, que foi tratada com o Registro de Ocorrência – RO, ferramenta do Sistema de Gestão da Qualidade da Previnorte. Por ele, analisamos a causa do fato e quais ações de correção imediata, bem como as ações corretivas que serão implantadas, de forma a evitar que a ocorrência se repita.

A empresa Rodarte registrou que os processos da Previnorte se mostram bastante consolidados, sendo perceptível pelos controles utilizados, o que evidencia também, diante de uma amostragem tão grande de verificações, a identificação de apenas um benefício com divergência.

# PROJETO ERP

## Mais uma ação de inovação e modernização da Previnorte



Em outubro de 2020, a Previnorte deu início ao Projeto ERP, que consiste na implantação de um novo Sistema de Gestão Integrado, que tem como objetivo aumentar sua capacidade operacional, de forma a melhorar os serviços prestados aos participantes, bem como expandir seu negócio de forma segura e estruturada.

Com a implantação do ERP, a Previnorte estará preparada para ofertar novos planos, absorver novos patrocinadores e melhorar cada vez mais a experiência dos nossos participantes com os nossos serviços.

Dentre as diversas melhorias almeçadas com a implantação do novo sistema, podemos destacar:



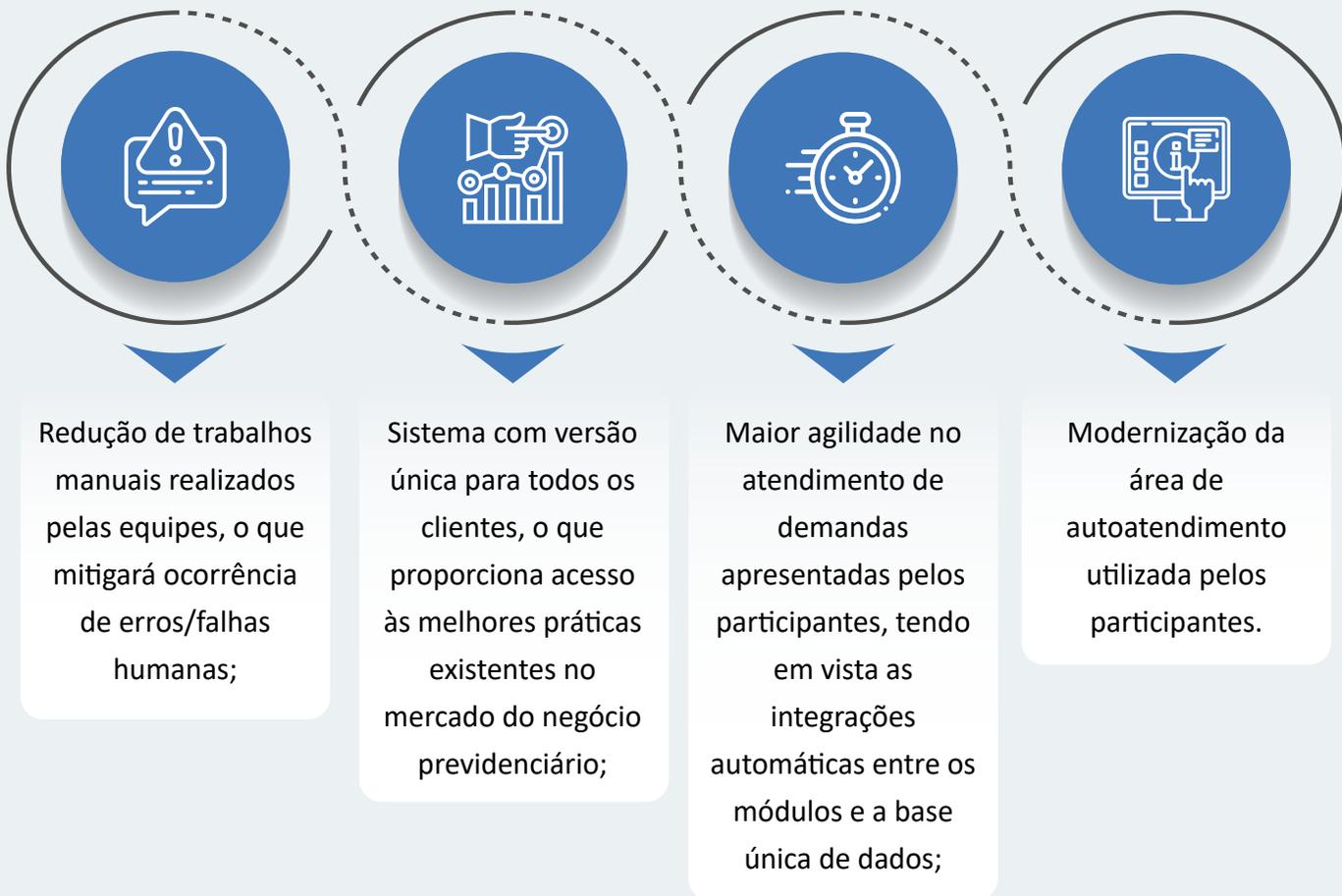
Substituição do sistema atual para uma solução com tecnologia atualizada;



Solução em plataforma Web, podendo ser acessada, de forma segura, de qualquer local e/ou dispositivo;



Integração de forma automática entre os sistemas internos e externos, inclusive com sistemas dos patrocinadores;



Toda a equipe Previnorte vem trabalhando arduamente neste projeto que colocará a Previnorte em novo patamar do segmento de previdência privada, fortalecendo o que diz a sua Visão:

“Estar entre as dez melhores Fundações do setor de previdência complementar e ser a melhor opção para o participante de planos, em rentabilidade e segurança de investimento”.

Atualmente, o projeto encontra-se na fase final de implantação dos sistemas de backoffice (retaguarda), que contemplam os processos Financeiro, Contabilidade, Gestão de Contratos, Compras e Orçamento, com previsão de entrada em produção em março de 2022.

A expectativa da Previnorte é de que, até o final do ano de 2022, todos os demais sistemas já estejam implantados, o que engloba os processos: Previdenciário, Empréstimos, Gestão Imobiliária e Autoatendimento.

Dessa forma, em breve, todos poderão usufruir de toda essa inovação e modernização.

**Prepare-se: o ERP vai trazer uma nova Previnorte para você!**

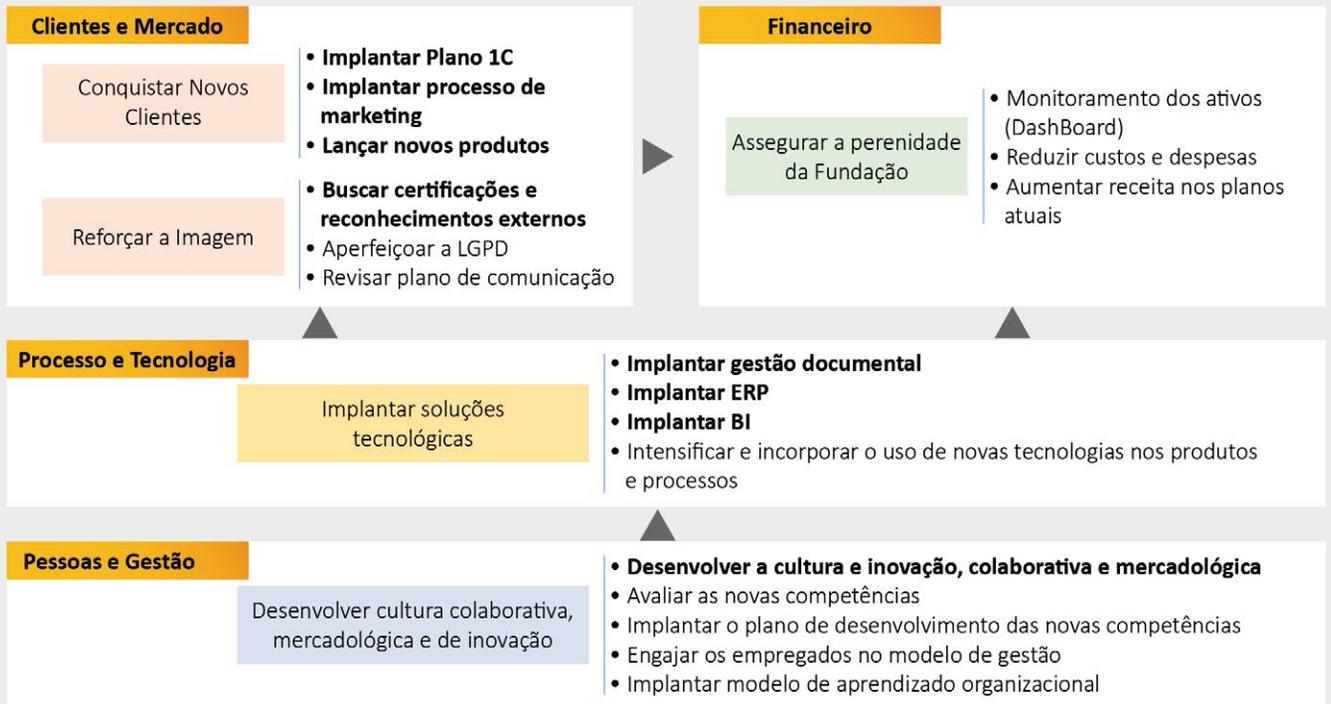


# Fortalecimento da Governança Corporativa possibilitou muitas realizações em 2021

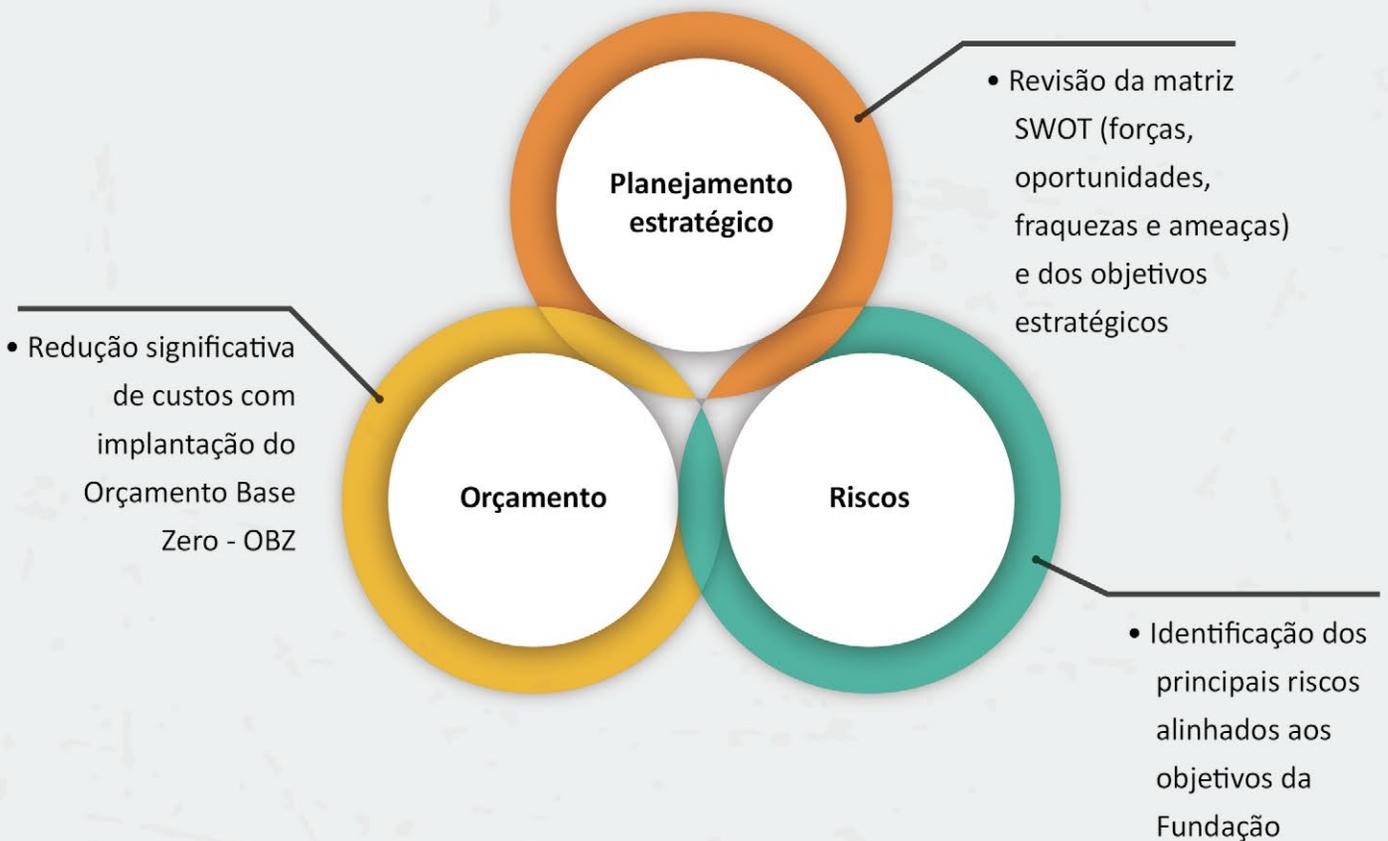
Como todo sistema, a governança corporativa é composta de estruturas, relações, processos e um objetivo a ser alcançado. Entre as estruturas estão as reuniões do Conselho Deliberativo e da Diretoria. As relações referem-se a toda a interface entre essas estruturas, enquanto os processos são a forma como as atividades são desempenhadas, avaliadas e monitoradas. E a finalidade do sistema é gerir a Fundação para o alcance de seus objetivos e favorecer sua sustentabilidade.

Nesse sentido, para fortalecer a estrutura de Governança, a Diretoria Executiva propôs ao Conselho Deliberativo a criação do Comitê de Estratégias e Riscos – CER, órgão permanente, de caráter consultivo e de assessoramento, vinculado ao Conselho Deliberativo, que acompanha as estratégias e os riscos, alinhado ao planejamento estratégico, às políticas, aos programas e à legislação que regula a previdência complementar fechada.

Dessa forma, o CER, criado no final de 2020, realizou uma série de estudos voltados para a sustentabilidade da Previnorte, com destaque para o ajuste no planejamento estratégico 2020 a 2023, sendo priorizados, para 2022, o desenvolvimento de uma cultura mercadológica, inovações tecnológicas, marketing, novos produtos, aumento de receita e redução de despesas, entre outros objetivos.



Com foco na sustentabilidade e visando a integração do planejamento estratégico, orçamento e riscos, as atividades principais realizadas pelo CER foram:



Outras importantes realizações contribuíram para elevar o nível da governança:

### Documentos Institucionais

- Manual de Governança Corporativa
- Política de Equidade e Valorização da Diversidade

### Sistemas Tecnológicos

- Sistema de Gestão Integrada - ERP (em andamento)
- Gestão de cookies no site para proteção de dados pessoais (implantado)
- Aperfeiçoamento do sistema de atendimento ao cliente interno (implantado)
- Reformulação do aplicativo da Previnorte (em andamento)

### Cultura Organizacional

- Plataforma para engajamento e desempenho de empregados (implantado)
- UniPrevinorte - Universidade Corporativa (em andamento)
- Desenvolvimento de cultura mercadológica e de inovação (em andamento)

### Relacionamento com o Público

- Relacionamento com o participante:  
Atendimentos virtuais, ChatBot, Webchat, WhatsApp Corporativo,  
Lives - Investimentos, Lives - Aposentadoria, Vídeos educativos e explicativos

No dia 5 de janeiro de 2022, foram apresentados aos empregados os ajustes realizados na revisita do planejamento estratégico, as iniciativas e desdobramentos dos planos de ação priorizados para este ano.

# Reserva de emergência: 3 passos para se organizar

Com gestão e disciplina, seu dinheiro vai render!

Com o aumento de preços nos itens básicos, você precisa estar preparado para emergências financeiras. Além das contas pagas, é preciso ter uma reserva de emergência.

Geralmente, os custos com emergências são relativamente altos e é necessário estimar um gasto mais alto, seja para emergências médicas e hospitalares, conserto de carro, um eletrodoméstico que deixa de funcionar, entre outros, de forma que a reserva de emergência possa cobrir as despesas sem prejudicar os gastos básicos.

É possível organizar as contas e começar a poupar para a prevenção. O segredo é se organizar. Para chegar lá, confira 3 passos fundamentais a seguir:

## **Coloque tudo no papel**



Seu verdadeiro gasto está no dinheiro que você não sabe onde gastou. Quem nunca sacou uma quantia de dinheiro e não fez ideia em que foi desperdiçado, não é? Para evitar este erro fundamental, é preciso saber para onde vão até mesmo os centavos das despesas. Se você sair para tomar um sorvete ou café, este gasto deve constar.

## **Analise sua projeção financeira**



Após listar tudo, você certamente poderá definir uma projeção clara. Isso fará com que você observe sua vida financeira de uma maneira ampla e ajudará como uma excelente iniciativa: você sempre terá em mente que, se economizar em determinada compra hoje, chegará a algum objetivo maior.

## **Mãos à obra – a reserva de emergência é uma despesa fixa**



Quando você encontrar a brecha financeira, chegou o momento de incluir uma conta fixa que nunca pode atrasar: sua parcela da reserva de emergência. Encare este percentual (de no mínimo 10% da renda, para começar) como um boleto que não pode deixar de ser pago. Assim, você começará a reservar um dinheiro que não fará falta porque você se organizou.

**Lembre-se: planeje seu futuro com segurança!**

Esta e outras matérias você confere no portal de educação financeira e previdenciária da Previnorte: <https://pensandohojeoamanha.previnorte.com.br>



Café com os  
**Presidentes**



# Café com os presidentes da Evida e da Previnorte

Você poderá ser o próximo convidado para tomar um café!

No dia 9 de dezembro de 2021, foi realizado o evento virtual **Café com os Presidentes**. A Evida foi pioneira ao realizar este evento e a Previnorte foi convidada para mais uma parceria com a Evida e, de agora em diante, deve participar, de forma conjunta, em todas as edições do evento.

Trata-se de um evento virtual que tem característica descontraída, de bate-papo mesmo, para que todos se sintam à vontade para conversar, perguntar, elogiar e até mesmo reclamar, se for o caso. Na oportunidade, importantes temas foram levantados, sendo prontamente esclarecidos pelos presidentes. Trata-se de uma oportunidade ímpar em que os presidentes dessas duas empresas têm de ouvir seus participantes e beneficiários, seja para responder questionamentos, esclarecer dúvidas ou saber dos anseios de cada um, sendo que o mais importante é estreitar o relacionamento entre as partes.

Foram convidados participantes da Previnorte, sendo um participante de cada patrocinador, quais sejam: **Américo Jonas Menezes Leitão** (Amazonas Energia), **Joanyr Silva Lemos** (Roraima Energia) e **Zenon Pereira Leitão** (Eletrobras Eletronorte). Por parte da Evida, também foram convidados quatro beneficiários: **Marinez Adativa Ferreira de Menezes**, **Ronaldo Rodrigues de Oliveira**, **Vania Rodrigues** e **Wellington Dias Costa**.

Os presidentes da Previnorte e da Evida, **Armando Casado** e **Eli Paixão**, sentiram-se lisonjeados com a participação de todos os convidados e ambos perceberam o evento como “uma importante oportunidade de se aproximar e ouvir seus participantes e beneficiários”.

# Previnorte e você sempre conectados!

0800 941 8966



0800 941 8966

/previnorte.previdencia



www.previnorte.com.br

@previnorte.previdencia



relacionamento@previnorte.com.br

Chat web - Pry

