



# Comunicado



Comunicado 114 - 26/5/2026

## Intercorrências no processamento da folha de pagamento dos benefícios

Prezado(a) Participante,

Informamos que, na data de ontem, 25/05/2026, ocorreram intercorrências no processamento da folha de pagamento dos benefícios de alguns participantes, em razão de dificuldades associadas à implementação do nosso novo sistema integrado de gestão (ERP), especialmente por se tratar do primeiro ciclo com aplicação dos recálculos ou reajustes dos benefícios nessa nova plataforma.

Apesar dessas ocorrências operacionais, os benefícios foram devidamente processados e pagos ao longo do dia.

Comunicamos que estamos realizando uma análise dos cálculos efetuados, com o objetivo de identificar eventuais inconsistências em alguns benefícios.

**Caso seja constatada qualquer divergência, nossa equipe entrará em contato diretamente com os participantes envolvidos**, pelos canais constantes no seu cadastro junto à Previnorte, prestando os devidos esclarecimentos e adotando as providências necessárias.

Estão sendo envidados esforços para que as eventuais inconsistências sejam corrigidas até o dia 29/05/2026.

Agradecemos a compreensão.

Atenciosamente,

Gerência de Relacionamento

PREVINORTE

[Descadastrar](#) [Editar cadastro](#) [Versão web](#)

Ao se descadastrar, você deixará de receber todos os e-mails enviados pela Previnorte.

SCN Q. 01 Bl. C – 8º andar – Ed. Brasília Trade Center 70711-902 Brasília DF Brasil

Enviado por [nao-responda@previnorte.com.br](mailto:nao-responda@previnorte.com.br)

